

NUOVA NUTRITION

Catherine Lepage Dt.P. M.Sc.

Nutritionniste/diététiste

Courriel : catherinelepagenutrition@gmail.com

Cell : 581-888-9514

Site web : www.nutritionnisteactive.com

POLITIQUE DE RETARD ET D'ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

En vigueur à partir du 1er mars 2021

Soucieuse de me dédier à 100% à mes clients, j'ai élaboré cette politique de retard et d'annulation qui me permet de réagir rapidement aux besoins, de maintenir une excellente relation avec mes clients, mais également de façon à préserver ma qualité de vie au travail. Cette politique a donc pour but de structurer davantage mes capacités à offrir un service à la clientèle de qualité tout en mettant mes clients au cœur de la solution.

RETARD À UN RENDEZ-VOUS

Un retard, ça arrive! On ne peut prévoir qu'il y aura un accident ou un bouchon de circulation sur la route. Appelez-moi au 581-888-9514 pour me communiquer votre retard et nous nous ajusterons pour l'une des situations suivantes:

- Pour **un retard de 15 minutes ou moins**, pas de problème. Je devrai compresser un peu le temps passé avec vous, mais nous y arriverons.
- **Pour un retard de plus de 15 minutes**, à moins qu'il s'agisse d'une consultation de 90 minutes, il sera difficile de compresser le temps. **50% des frais de consultation seront chargés.**

ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS PLUS DE 24 HEURES À L'AVANCE

Un pépin, c'est comme un retard: c'est impossible à prévoir! Si vous me contactez 24 heures à l'avance, je serai en mesure d'offrir votre place à un autre client, donc **aucun frais d'annulation ne vous sont facturés.**

ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS MOINS DE 24 HEURES À L'AVANCE

50% des frais de la consultation vous seront facturés. Dans le cas où vous oubliez le rendez-vous ou un pépin survient sans avertissement préalable le jour même du rendez-vous et que je suis dans l'impossibilité d'offrir le rendez-vous à une autre personne **50% des frais de la consultation vous seront facturés.**

POUR COMMUNIQUER AVEC MOI POUR ANNULER OU ANNONCER UN RETARD

Lorsque je suis en consultation, je suis rarement connectée à ma page professionnelle Facebook, mais ma boîte courriel professionnelle est toujours ouverte.

Le téléphone est également un bon moyen pour me rejoindre : 581-888-9514

Si je suis disponible, je répondrai. Sinon, veuillez me laisser un message et je vous rappellerai dès que je serai disponible. Sinon, envoyez-moi un courriel et j'y répondrai dès que possible.